



## NIEUWS VAN DE IWP ZORGARBEIDSINNOVATIE

2014-1

Korte inhoud:

1. ZON netwerk gaat IWP-leernetwerk Onderwijsvernieuwing organiseren
2. Eyescan Nederland – commerciële zorg in de IWP
3. Eerste bijeenkomst Raad van Advies IWP op 5 maart
4. Studenten Toegepaste Psychologie aan de slag in de IWP
5. IWP- Onderzoek door Kenniscentrum Arbeid

### ZON netwerk gaat IWP-leernetwerk Onderwijsvernieuwing organiseren

*Het ZON netwerk is een innovatie netwerk voor Noorderlijke MBO en HBO zorg- en welzijnsopleidingen. Dit netwerk gaat binnen de IWP een leernetwerk voor onderwijsvernieuwing oprichten en uitvoeren. De focus voor dit netwerk is de vertaling van de nieuwe professionele rollen en cultuur van het nieuwe werken naar innovaties in de beroepsopleidingen.*

Het is de bedoeling dat het programma voor dit organisatie-overstijgende leernetwerk voor de zomer is ontwikkeld en dat dan ook de deelnemers bekend zijn. In september 2014 start het leernetwerk en met intervals van zes weken worden in het cursusjaar 2014/2015 zes leerbijeenkomsten georganiseerd. Tussendoor is er onderling contact via de digitale leer- en communicatie omgeving van het ZON netwerk.

Informatie over deelname : Jelly Zuidersma, email [j.zuidersma@netwerkzon.nl](mailto:j.zuidersma@netwerkzon.nl)



### Eyescan Nederland – commerciële zorg in de IWP

*Eyescan levert oogzorg in de 0<sup>de</sup>, 1<sup>e</sup>, 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijn. Kwaliteit en efficiëntie worden verkregen door hele goede ketenzorg van opticiën tot superspecialistische oogarts. De optometristen en opticiens spelen daarin een belangrijk – nieuwe- rol. Voor het onderzoek van de IWP wordt het heel interessant om te kunnen vergelijken tussen de klassieke zorgverleners en deze innovatieve zorg vanuit een zorgbedrijf met aandeelhouders. In hoeverre heeft een commercieel nevendoeel invloed op de cultuur en de rolomvatting van de zorgprofessional?*

Eyescan Nederland heeft vestigingen in Limburg, Utrecht, Emmen en Dokkum. In al deze vestigingen wordt het IWP onderzoek uitgevoerd en de managers nemen deel aan het leernetwerk change-agents van de IWP.



### **Eerste bijeenkomst Raad van Advies IWP op 5 maart**

*Eind 2013 is een Raad van Advies voor de IWP Zorgarbeidsinnovatie samengesteld. De samenstelling is zo gekozen dat elk lid een ander perspectief op zorgarbeidsinnovaties inbrengt. Op 5 maart vindt de eerste bijeenkomst van de Raad van Advies plaats.*

De Raad van Advies van de innovatiewerkplaats Zorgarbeidsinnovatie is ingesteld om tijdens het onderzoeks- en innovatietraject vanuit meerdere perspectieven van zorg en arbeid te kunnen reflecteren op de bevindingen en vervolgens een bijdrage te kunnen leveren aan de kennisdeling en -ontwikkeling cq de meningsvorming over best practices, oplossingen en vervolgtrajecten.

De raad vervult daarbij ook de functie van een 'onderzoekspanel' voor lopend onderzoek en vraagstellingen vanuit de praktijk.

De raad is samengesteld uit deskundigen uit zorg- en kennisinstellingen, gemeenten, onderwijs en belanghebbenden cq patiënt/cliënt vertegenwoordigers, waarbij getracht is een zo divers mogelijk palet aan perspectieven samen te stellen. De raad komt in principe drie maal per jaar bijeen. De raad kiest uit haar midden een voorzitter. De projectleider van de IWP bereidt de bijeenkomsten in overleg met de voorzitter van de raad voor. Bij de bijeenkomsten van de raad zijn de leden van het kernteam van de IWP aanwezig. Dit kernteam bestaat uit de projectleider (Noor van Leeuwen) de leider van het onderzoek (dr Louis Polstra) en de directeur van het ZIF (Karin Kalverboer).

De leden van de raad hebben zitting op persoonlijke titel en leveren daarmee een persoonlijke bijdrage aan de kennisdeling en meningsvorming rond arbeidsinnovatie in de zorg, waarbij de veranderende rollen en cultuur van zorgprofessionals centraal staan.

Ook de onderwijsvernieuwing die nodig is om zorg- en welzijnsopleidingen te laten aansluiten bij deze zorgarbeidsinnovaties is gespreksonderwerp voor de Raad van Advies.



### **Studenten Toegepaste psychologie aan de slag in de IWP**

*Rol- en cultuurverandering is een interessant thema voor studenten Toegepaste Psychologie. Zij gaan mee werken aan het onderzoek en de leernetwerken van de IWP.*

De eerste student die in februari van start gaat is Yvonne de Jong. Zij gaat ondersteuning geven aan de ontwikkeling en uitvoering van de organisatie-overstijgende leernetwerken en gaat voor elk leernetwerk een handleiding en programma ontwikkelen. Voor het leernetwerk

Onderwijsvernieuwing doet zij dat ism dr Jelly Zuidersma, coördinator van het ZON netwerk en voor het leernetwerk Change-Agents ism Noor van Leeuwen en dr Louis Polstra.



## IWP- Onderzoek door Kenniscentrum Arbeid

*Het Kenniscentrum Arbeid van de Hanzehogeschool Groningen doet onderzoek naar transitie op de arbeidsmarkt. Door allerlei maatschappelijke en technologische ontwikkelingen veranderen functies in de zorgsector. Ook verdwijnen er banen, terwijl er tegelijkertijd andere banen bijkomen. Namens het kenniscentrum is Louis Polstra (lector Arbeidsparticipatie) verantwoordelijk voor het onderzoek binnen de IWP.*

Het onderzoek is dienend aan de IWP zorgarbeidsinnovatie en daarmee aan de organisaties en bedrijven die eraan deelnemen. We voeren casestudies met een voor- en nameting uit of de gewenste verandering in de organisatie ook bereikt is. Hoe we meten stemmen we af met de betrokken organisaties waarbij we kiezen voor de minst belastende benadering. De gegevens uit de voormeting stellen we ter beschikking aan de change agents binnen de organisaties zodat zij hun veranderstrategie daarop kunnen baseren.

De leernetwerken zelf zijn ook object van onderzoek. Wat is de beste wijze van inrichten van zo'n netwerk? Zijn elementen van de leernetwerken ook over te dragen aan bestaande organisaties en bedrijven? Aan welke voorwaarden moeten dan worden voldaan?

De werkgroep 'internet en de zorgprofessional' roept weer heel andere vragen op. Bijvoorbeeld, welke implementatieaanpak heeft de meeste kans van slagen bij de eindgebruiker? In hoeverre staan de inspanningen in verhouding tot de opbrengst (rendementsvraagstuk)?



Contact via IWP-projectleider Noor van Leeuwen / [vanleeuwen@nlprojecten.nl](mailto:vanleeuwen@nlprojecten.nl) / 06-10 170 970