

Netwerkbijeenkomst

Geletterd ► Gezondheidsvaardig ► Gezond

3xG



Wederzijds begrip in de zorg Maandag 20 november 2017

Theater De Meervaart Amsterdam

Bijeenkomst: 13:30 - 16:15 uur

Borrel: 16:15 - 17:00 uur

Wist je dat...

Wist je dat 29% van de volwassenen in Nederland beperkte gezondheidsvaardigheden heeft? Zij hebben moeite met het vinden, begrijpen en toepassen van informatie over gezondheid en zorg. Dit heeft een negatief effect op hun gezondheid, bijvoorbeeld door verkeerd medicijngebruik. Geletterdheid speelt hierbinnen een hele belangrijke rol.

Bij beperkte gezondheidsvaardigheden gaat het om een mismatch tussen enerzijds de (taal)vaardigheden van de cliënt en anderzijds de manier waarop wij vanuit de overheid en zorg communiceren. De oplossing moet daarom ook van beide kanten komen: het verbeteren van vaardigheden én het begrijpelijker maken van onze gezondheidscommunicatie.

Tijdens de netwerkbijeenkomst '3xG' gaan wij daarmee aan de slag door middel van interactieve workshops, aansprekende praktijkvoorbeelden en een aantal inspirerende sprekers waaronder huisarts Berthon Rikken en hoogleraar gezondheidsvaardigheden Jany Rademakers. Graag nodigen wij je hiervoor uit!

Deze netwerkbijeenkomst is een *side event* van het 'Doe Meer Met Taal'-congres van het actieprogramma *Tel Mee Met Taal*. Organisatoren van de netwerkbijeenkomst zijn de [Alliantie Gezondheidsvaardigheden](#) en de [Alliantie gezondheid en geletterdheid](#).

Congres

Ruim 2 miljoen volwassenen in Nederland hebben grote moeite om informatie van de overheid, maatschappelijke organisaties en werkgevers te begrijpen. Lage taalvaardigheid zet deze mensen onnodig op achterstand, leidt tot hoge kosten en beperkt mensen in hun kansen. Gelukkig is hier iets aan te doen!

Het congres laat zien wat, waarom en hoe. In het congresprogramma (vanaf 11:00 uur) wordt het thema dan ook van diverse kanten belicht en gaan we o.a. in gesprek met Machteld Huber, bekend van haar concept *Positieve Gezondheid*.

Netwerkbijeenkomst

Om 13:30 uur start de netwerkbijeenkomst '3xG'. Zowel partners als andere geïnteresseerden zijn van harte welkom! Heb je interesse? Meld dan nu aan via het [aanmeldformulier](#).

Aanmelden kan tot 15 november 2017. Je kunt in het formulier aangeven of je de hele dag aanwezig bent of alleen bij de netwerkbijeenkomst. Aanmelding voor één van de zes workshops kan op de dag zelf.

Uiteraard hopen wij je maandag 20 november te mogen verwelkomen!



namens de Alliantie
gezondheid en
geletterdheid

Alles is gezondheid...



Netwerkbijeenkomst

Geletterd ► Gezondheidsvaardig ► Gezond

3xG

Programma

13:30 - 14:15 Plenaire aftrap

Opening side event met dagvoorzitters Hans Christiaan en Majorie de Been.

Interview met hoogleraar Jany Rademakers (bijzonder hoogleraar Gezondheidsvaardigheden en patiëntenparticipatie), Berthon Rikken (huisarts) en Bianca van Gennip (ervaringsdeskundige ex-laaggeletterde, schrijfster) over geletterdheid, gezondheidsvaardigheden en gezondheid.

14:15 - 14:30 Pauze

14:30 - 15:30 Workshopronde

15:30 - 16:15 Thematafels en welkom nieuwe partners

Praat door met experts en met elkaar aan verschillende thematafels. Een mooie gelegenheid om je netwerk te versterken en samenwerking te zoeken rond geletterdheid en gezondheidsvaardigheden. Ook heten we tijdens dit onderdeel nieuwe partners van beide allianties welkom. Aan een thematafel krijgen de nieuwe partners van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden de gelegenheid om zich voor te stellen. De nieuwe partners van de Alliantie gezondheid en geletterdheid ondertekenen de pledge 'Alles is gezondheid...' om aan te sluiten.

Workshops

Workshop 1: Stoomcursus gezondheidsvaardigheden

Raak in één uur helemaal vertrouwd met het concept gezondheidsvaardigheden

Deze workshop is vooral voor de deelnemers die relatief nieuw zijn met het concept gezondheidsvaardigheden. Wat betekent de term beperkte gezondheidsvaardigheden en wat is het vooral niet? Hoe hangt het samen met laaggeletterdheid? Wat is de omvang hiervan in Nederland en welke impact heeft het? Aan de hand van filmpjes worden de ervaringen van patiënten in beeld gebracht. Ook komt aan bod wat er allemaal wordt gedaan in Nederland en welke hulpmiddelen er al bestaan om mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden beter tegemoet te komen. De workshop wordt gegeven door Alja Bosch (Fontys Hogeschool) en Mirjam Fransen (AMC/UvA), beide leden van de stuurgroep van de

Alliantie Gezondheidsvaardigheden. Zij lichten toe wat deze alliantie inhoudt en op welke manier zij zelf werken aan betere zorg voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden.

Sprekers:

- Alja Bosch
Docent Fontys Hogeschool HRM en Psychologie
- Mirjam Fransen
Assistent professor AMC/UvA

Workshop 2: Begrijpelijke taal maakt gezonder

Bedenk het niet zelf maar vraag het een ervaringsdeskundige

Hoe toegankelijk zijn zorginstellingen voor laaggeletterde mensen? Vaak denken de medewerkers van de zorginstellingen hier anders over dan de bezoekers. Regionale ziekenhuizen Amphibia en Bravis hebben met een testpanel van ex-laaggeletterden onderzocht hoe toegankelijk ze nu echt zijn. Panelleden hebben de website, het inloggedeelte, de looproute, het individuele zorgplan en diverse flyers bekeken. Ze hebben commentaren uitgedeeld en tips gegeven. De ziekenhuizen zijn er nu van overtuigd dat het begrijpelijker kan en daarmee aan de slag gegaan.

Daarnaast worden medewerkers getraind in het herkennen van laaggeletterden en om hen te motiveren tot het volgen van taalscholing. Ook onderzoeken de ziekenhuizen het aanbieden van taalscholing aan het eigen personeel. We gaan daarbij in op vragen als: Hoe zorg je ervoor dat collega's het belang inzien van het bieden van toegankelijke zorg? Waar loop je tegenaan als zorgverlener? En hoe houd je je medewerkers geprikkeld om samen met patiënten te blijven zoeken naar manieren om elkaar goed te begrijpen?

Sprekers:

- Marilein de Bruijn
Adviseur Zorginnovatie bij Bravis ziekenhuis
- Frank de Haan
Manager Kenniskern Strategie en Bestuur bij Amphibia
- Ernestine Schipper
Projectleider West-Brabant bij Stichting Lezen & Schrijven



namens de Alliantie
gezondheid en
geletterdheid

Alles is gezondheid...



Workshop 3: Taal & gezondheid in de huisartsenpraktijk

Samenwerken aan gezondheidsvaardigheden van cliënten

Wilt u ook aan de slag met gezondheidsvaardigheden van laaggeletterde patiënten? Huisartsengroep Damzicht in Schiedam voert een pilot uit voor de Zorgorganisatie Eerste Lijn (ZEL) met de module persoonsgerichte zorg. In samenwerking met ZEL en Vilans is een stapsgewijze methodiek ontwikkeld om zelfmanagement van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden te bevorderen.

Vanaf 2015 is deze methodiek geïmplementeerd in de praktijk. In de workshop kunnen we veel praktische informatie geven en ervaringen delen. Onder andere blijkt het belang van: tijd voor bewustwording; nauwe samenwerking met het taalnetwerk; taaltrajecten ter vergroting van de participatie en de behoefte aan maatwerk voor individuele patiënten.

Sprekers:

- Antoinet Smallegange
Projectadviseur Persoonsgerichte zorg, fysiotherapeut en coach ZEL
- Aryaan Bovenberg
Verpleegkundig specialist Huisartsenpraktijk Damzicht
- Michiel Sträter
Projectleider Rijnmond bij Stichting Lezen & Schrijven

Workshop 4: Ontdek de wereld van de taalscholing

Een kans om meer te weten te komen en suggesties te doen voor nieuwe thema's

In deze workshop geven we u een inkijkje in de wereld van de taalscholing. We gaan in op vragen als:

- Wat is laaggeletterdheid en wat zijn de gevolgen ervan?
- Wat is van belang voor succesvolle taalscholing en wat zijn de effecten ervan?
- Wie biedt taalscholing aan, hoe ziet hun aanbod eruit en hoe komt men er terecht?
- Welk taalscholingsmateriaal is er en aan welke thema's heeft u behoefte?

Dat doen we op een interactieve manier.

Sprekers:

- Esther van der Vrande
Onderwijskundig medewerker bij Stichting Lezen & Schrijven
- Marieke Wiebing
Projectleider Kennis & Innovatie bij Stichting Lezen & Schrijven

Workshop 5: Mondelinge gesprekstechnieken

Komen tot wederzijds begrip in het persoonlijk contact

Tijdens deze workshop komt aan bod hoe je in het gesprek met een patiënt of cliënt kunt zorgen voor meer wederzijds begrip. In deze workshop ervaar je via korte oefeningen hoe je je communicatie kunt aanpassen. Complexe (medische) informatie overbrengen is namelijk niet altijd eenvoudig. Je krijgt tips voor eenvoudige communicatie en leert daarnaast over de *teach back*-methode. Dit is een manier om te toetsen of jouw boodschap goed is overgekomen.

Spreker:

- Geesje Tomassen
Trainer op het gebied van gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid

Workshop 6: Hoe begrijpelijk is jouw voorlichtingsmateriaal?

Leg je voorlichtingsmaterialen langs de meetlat en ga op zoek naar verbeterpunten

Maak kennis met de PEMAT. Dit is een instrument om voorlichtingsmateriaal te toetsen op begrijpelijkheid en toepasbaarheid voor de patiënt. Na een introductie over de PEMAT gaan we ter plekke aan de slag om patiëntenfolders en voorlichtingsmaterialen te toetsen. Je mag je eigen materialen meebrengen, of aan de slag met aanwezige materialen. Daarna krijg je concrete verbeter tips om de materialen nog begrijpelijker te maken. PEMAT staat voor *Patient Education Materials Assessment Tool*. Dit instrument is ontwikkeld in de Verenigde Staten en wordt door Pharos dit najaar in het Nederlands uitgegeven.

Sprekers:

- Marjolijn van Leeuwen
Onderzoeker en methodiekontwikkelaar bij Pharos
- Hester van Bommel
Projectleider en onderzoeker bij Pharos
- Coryke van Vulpen
Projectleider, adviseur en trainer bij Pharos



namens de Alliantie
gezondheid en
geletterdheid

